

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89%	11%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	23%		2%	・人数を把握していないので、なんとも言えません。すみません。 ・スタッフの方を詳しく知りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%			・そういった点を重視して見たことがないのでわかりません。 ・中での様子を(トイレなど)見たことがあまりないので設備に関してはわからない所もあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%			・利用回数がまだ少ないので、よく分かりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	47%	26%	8%	・今までに活動があったという記憶がありません。 ・聞いたことがないような気がするののでわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	38%	2%	2%	・(保護者が)多忙なので、面談等は難しいのと、障害が重度なので対応が難しいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	41%	44%	2%	・保護者会は必要と思っていないです。 ・保護者会は大切なかもしれませんが、もしあったら今は忙しいので正直負担です。 ・参加出来ないため
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	32%		5%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	5%		2%	・こちらからの発信が不足しているようで申し訳ありません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	17%		2%	
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	14%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49%	41%	8%	2%	・説明等あったのかもしれませんが、覚えてないです。すみません…。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34%	41%	11%	14%	・訓練をしているのかがわからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%			・月3回なので、子どもがどのように思っているかまだ分かりません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	83%	17%			・夏休み中なども17時までにはしてもらえたら尚良いです。 ・月3回なので、子どもの反応から満足かどうかまだ分かりません。